

## **CORSICA VACANZE**

Moriani Plage, 20230 SAN NICOLAO

Téléphone : 04 95 38 39 70

Licence : IM02A220001

Garantie Financière : APST

Responsabilité Civile : HISCOX

SIRET : 893 590 976



# **Conditions de Vente**

## **1. Réservation et Confirmation**

Lors de la réservation, vous devez valider un devis par e-mail, en respectant la date et l'heure limites de votre option.

Pour finaliser la réservation :

- Devis signé à nous renvoyer
- Versement d'un acompte de 30 % du montant du séjour après réception de votre facture.
- Règlement à 100 % du transport avant la fin de l'option (option 4 fois sans frais).

La réservation est confirmée à réception du paiement.

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard deux mois avant le départ.

Une fois le solde perçu, nous vous enverrons votre dossier complet par e-mail, incluant :

- Facture soldée
- Bons d'échange à imprimer et remettre aux campings
- Billets de transport
- Bon d'échange pour la location de voiture

**Important** : Tous les passagers (adultes et mineurs) doivent voyager avec une pièce d'identité en cours de validité.

## **2. Facturation**

L'achat d'un forfait comprenant l'hébergement et le transport (ou la location de voiture) implique une facturation groupée.

Si vous souhaitez des factures distinctes pour des raisons personnelles (ex. : comité d'entreprise), vous devez en faire la demande le jour de la réservation. Dans ce cas, le tarif forfaitaire ne s'appliquera plus.

## **3. Moyens de Paiement Acceptés**

- **Carte bancaire** via un lien Secure 3D
- **Chèques Vacances ANCV** (avec talons et informations complétées).
- **VACAF**

# Conditions Spécifiques aux Offres

## Camping-car en Liberté

- Les bons d'échange sont à imprimer et à remettre aux campings.
- 1 bon d'échange = 1 nuit pour 1 emplacement.
- Les options supplémentaires non incluses dans le bon sont à régler sur place.

## Suppléments à régler sur place :

- Taxe de séjour (0,50 € à 1 €/jour/personne selon la ville)
- Location de frigo (tarifs propres à chaque camping)

## Etapas en Mobil-home

- La confirmation de votre réservation avec les dates pour chaque étape de votre séjour.
- Locations de draps et de serviettes NON incluses

## Descriptif des locatifs :

- **4 personnes** : 1 chambre avec lit double, 1 chambre avec 2 ou 3 lits simples (superposés possibles), salle d'eau/WC, cuisine équipée.
- **6 personnes** : Idem que pour 4 personnes + 1 chambre avec 2 ou 3 lits simples.

**Important** : Vous réservez une catégorie de logement et non un modèle précis. Tous les campings ne proposent pas les mêmes types d'hébergements.

**Caution** : 250 € par CB pour les séjours avec "Étapes en mobil-home" (à fournir avant l'arrivée).

# Conditions de Modification et d'Annulation

## 1. Modification des Billets de Bateau

- Billets nominatifs et non modifiables (changement de nom impossible).
- Modification de date = annulation et réémission d'un billet avec frais.
- Changement de véhicule ou ajout de prestations : frais de 30 € minimum + ajustement tarifaire.

## 2. Modification de l'Hébergement

- Toute modification est considérée comme une annulation suivie d'une nouvelle réservation, avec application des frais d'annulation en vigueur.
- Toute modification sur place (prolongation, changement d'étapes, retour anticipé, etc.) est à la charge du client (sous couvert de disponibilités).

## 3. Annulation avant le Départ

- L'annulation ne dispense pas du paiement intégral des sommes dues.
- Annulation fournisseur (compagnie maritime, loueur, camping) = perte du titre de transport.
- Une assurance annulation est fortement recommandée.
- Annulation partielle d'un participant = réajustement du tarif pour les autres.
- Toute annulation doit être communiquée par courrier, fax ou e-mail. En cas d'annulation pour quelque raison qui soit, les frais extérieurs au forfait, et d'ores et déjà engagés par vous, ne peuvent faire l'objet d'un quelconque remboursement,

## 4. Barème d'Annulation Locative

- Jusqu'à 30 jours avant le départ : 30 % du montant du forfait.
- Moins de 30 jours avant le départ : 100 % du montant du forfait.
- Frais de traitement : 30 € (non remboursables).
- Non-présentation, retard, absence de pièce d'identité en règle : 100 % du prix de la prestation.

## 5. Annulation Après le Départ

- Toute interruption ou prestation non consommée ne donne lieu à aucun remboursement.

**Loi applicable** : Ce contrat est régi par la loi française.

**Assurance** : Aucune assurance n'est incluse sauf mention contraire. Une assurance annulation est conseillée.